

Termes et conditions

Païement

- Un acompte de 25% requis au moment de la réservation.
- Le solde à régler 75 jours avant le début du tour.
- Tous les paiements doivent être effectués dans la devise indiquée.
- Paiement par virement bancaire

Conditions d'annulation

- Annulation minimale de 15% du cout total
- Entre 90 et 60 jours avant le début du tour: 25%
- Entre 59 et 30 jours avant le début du tour: 50%
- Moins de 30 jours avant le début du tour: 100%

Remarques sur les conditions d'annulation

- Les frais d'annulation sont calculés en fonction de la date à laquelle nous recevons votre demande d'annulation et la date de début du service de voyage.
- Il y a une composante fiscale sur le coût du voyage et le montant remboursable qu'il peut être nécessaire de conserver dépend du moment de l'annulation. Nous essaierons toujours de récupérer autant des vendeurs que des hôtels.
- Les frais d'annulation réels dépendent de la politique des hôtels, des transporteurs, des guides et des autres responsables participant au voyage.
- Nous traiterons votre demande d'annulation / de remboursement dans un délai de cinq à dix jours ouvrables. Veuillez vous assurer que l'annulation est clairement indiquée par courriel en indiquant brièvement le motif de l'annulation. L'intimation verbale ne sera pas considérée comme valide.
- Les fonctionnalités non utilisées ne sont pas remboursables.
- Le tarif aérien national est totalement non remboursable et non modifiable pour les circuits lorsque le tarif est compris dans le prix final. Si les billets ont déjà été émis au moment de l'annulation, nous ne serons pas en mesure d'obtenir un remboursement, que ce soit en cas d'annulation ou de changement de nom.
- Les voyages nécessitent un nombre minimum de participants pour fonctionner. Nous nous réservons le droit d'annuler un voyage prévu si nous n'avons pas suffisamment de participants. Dans ce cas, nous rembourserons intégralement les clients concernés, même si nous mettons tout en œuvre pour que les visites soient effectives. Dans un tel

cas, le voyageur concerné peut également choisir un produit touristique similaire en remplacement ou en tant que visite privée personnalisée. Le coût de ces visites de substitution peut être supérieur ou inférieur à celui de la visite de groupe annulée.

- En cas de force majeure, Jasmine Trails s'efforcera de rembourser aux voyageurs la plus grande partie du montant total qu'ils auront reçu, déduction faite des taxes, des droits de sortie, des frais d'annulation et autres frais, le cas échéant.

Force Majeure

Jasmine Trails ou ses sociétés affiliées, associés et partenaires peuvent ne pas être en mesure de s'acquitter de leurs obligations respectives en cas de force majeure. Force majeure désigne tout événement ou circonstance ou une combinaison d'événements et de circonstances qui remplissent toutes les conditions suivantes :

Événements qui échappent au contrôle raisonnable de Jasmine Trails ou de ses sociétés affiliées, associés et partenaires, de manière à ce qu'ils n'aient pas pu les prévenir ou les vaincre avec l'exercice des bonnes pratiques de l'industrie ou de la compétence ou du soin raisonnable. Un tel événement ne résulte pas de la négligence ou de l'inconduite de ces parties; guerre, incendie, invasion, conflit armé, émeute ou tout autre mouvement civil, acte de terrorisme ou de sabotage, explosion nucléaire, contamination radioactive et chimique ou rayonnement ionisant; grèves ou lock-out; catastrophes naturelles ou catastrophes comprenant la foudre, l'incendie, les tremblements de terre, les pluies sans précédent, les éclats de nuages, les crues éclair, les glissements de terrain, les tempêtes, les cyclones, les tsunamis, les typhons ou les tornades, etc. les épidémies; tout accident majeur ou panne.

Notes sur les hotels

- Les heures d'enregistrement et de départ dans les hôtels varient en fonction des politiques de chaque hôtel. En règle générale, l'enregistrement a lieu à 14 heures et le départ à midi. Les enregistrements plus tôt ou plus tard peuvent être facturés selon les tarifs de l'hôtel.
- Selon la politique de chaque hôtel, des chambres fumeurs et non-fumeurs peuvent être disponibles. Veuillez nous informer à l'avance si vous souhaitez être dans une chambre fumeur, bien que rien ne garantisse qu'une telle chambre sera disponible au moment de l'enregistrement.
- Souvent, dans les hôtels de charme qui sont d'anciens palais ou des manoirs transformés en hôtels, la taille, l'emplacement et le décor des chambres varient, même s'ils peuvent coûter le même prix et offrent les mêmes commodités. Les participants se verront attribuer les chambres de manière aléatoire.

Notes sur les vols et trains

- Jasmine Trails ne réserve pas et ne facture pas pour les vols internationaux. Il est important que vous discutiez des détails des vols internationaux avec nous avant d'acheter des billets afin de vous assurer qu'ils correspondent aux dates de la visite.
- Les compagnies aériennes nationales peuvent reprogrammer ou annuler des vols sans préavis suffisant. Dans un tel cas, Jasmine Trails ne sera pas tenu responsable des coûts supplémentaires, des pertes / dommages subis par les voyageurs. Nous nous efforcerons de réserver des vols de remplacement qui s'intègrent dans le circuit en perturbant le moins possible le programme. Nous tenterons également de récupérer tout remboursement possible auprès des compagnies aériennes / ferroviaires.
- Les compagnies aériennes nationales peuvent augmenter les tarifs des vols à leur guise et, si le tarif est plus élevé au moment de l'achat du billet que celui indiqué plus tôt au voyageur, cette hausse sera à la charge du voyageur.
- Jasmine Trails ne peut être tenu responsable des coûts supplémentaires, pertes et / ou dommages subis par les voyageurs pour des raisons indépendantes de la volonté de Jasmine Trails et qui ne lui sont pas imputables. Ces circonstances peuvent inclure, entre autres: retard, annulation et / ou absence de vols (internationaux ou nationaux) / ou de trains, bagages perdus / égarés / endommagés par une compagnie aérienne ou un chemin de fer. Toute perte / dépenses résultant de telles circonstances sera la seule responsabilité du voyageur.

Assurance

Les voyageurs doivent souscrire une assurance voyage adéquate avant d'entreprendre une excursion avec Jasmine Trails. Nous recommandons que l'assurance voyage couvre les accidents personnels, les frais médicaux, les évacuations et le rapatriement, la perte des bagages et l'annulation ou la réduction des vacances. Les voyageurs qui voyagent sans couverture adéquate ou sans assurance le font à leurs propres risques.

Documents de voyage

Tous les voyageurs ont besoin d'un passeport d'une validité d'au moins 6 mois à compter de la date de retour et comportant suffisamment de pages vierges. Un visa valide est requis pour voyager en Inde, au Népal, au Bhoutan et au Sri-Lanka. Vous pouvez contacter les consulats, les agents de voyage de votre pays pour connaître les dernières exigences et les réglementations mises à jour pour voyager dans les pays indiens et sous-continentaux. Le service E-Visa est ouvert aux voyageurs pour lesquels des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse :

<https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>

Exigences de santé et d'aptitude

Les participants doivent être en bonne santé, avoir une condition physique raisonnable et un excellent état mental. Vous devez être capable de marcher 5 à 6 kilomètres par jour sans aide. Il est essentiel que les participants

souffrant de problèmes médicaux nous les fassent connaître bien avant le départ. Nos voyages vous conduisent également souvent dans des zones reculées où l'accès aux services médicaux normaux ou aux installations hospitalières est limité, voire inexistant. Si nécessaire, l'évacuation peut être prolongée, difficile et coûteuse. Les frais médicaux et d'évacuation seront à la charge du participant. Jasmine Trails fera tout ce qui est nécessaire / possible pour faciliter les soins médicaux et prendre les dispositions nécessaires.

Autorité de l'accompagnateur

Jasmine Trails se réserve le droit d'apporter des modifications et des amendements au programme du tour avant et pendant le début de la visite, au besoin, afin de garantir une expérience agréable et de meilleure qualité. Signer notre formulaire de réservation signifie que vous acceptez de respecter l'autorité du leader, qui représente Jasmine Trails. La décision du responsable quant à la conduite, à l'itinéraire et aux objectifs de la visite est définitive. Si, de l'avis du responsable, votre comportement ou votre condition physique est préjudiciable à la sécurité, au bien-être et au bien-être du groupe dans son ensemble, ou si votre bien-être général sera compromis en poursuivant le voyage, vous pouvez: être invité à interrompre la tournée. Dans ce cas, vous n'auriez droit à aucun remboursement pour les services inutilisés.

Limitation de responsabilités

Les voyageurs acceptent de renoncer à toute réclamation et responsabilité de Jasmine Trails et de ses dirigeants, employés, guides, agents ou représentants pour tout préjudice corporel, décès, dommages matériels ou perte subis à la suite de leur participation à un voyage avec Jasmine Trails, pour quelque cause que ce soit.